

## 松齡雅苑 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2021</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理</b> 參見 2020 年良好措施。</p> <p><b>標準 6 院舍環境及設施</b> 參見 2020 年良好措施。</p> <p><b>標準 12 排泄處理</b> 參見 2020 年良好措施。</p> <p><b>標準 13 皮膚護理/壓瘡預防</b> 參見 2020 年良好措施。</p> <p><b>標準 16 營養</b> 參見 2020 年良好措施。</p> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b> 參見 2020 年良好措施。</p> <p><b>標準 23 臨終及哀傷處理</b> 參見 2020 年良好措施。</p>
<b>2020</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理</b> 院舍有清晰的服務宗旨，實踐多項良好管理措施從而提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理層積極提升院舍管理質素，進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請擁有行政經驗人士參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，改善服務質素。</li> <li>2. 此外，院舍管理層有優良的管理計劃及遠見，透過參與 ISO:9001 認證和香港老年學會的「香港安老院舍評審計劃」，並引入樂齡科技，以提升院舍服務及加強品質管理。</li> <li>3. 為了建立員工的歸屬感及穩定的服務團隊，機構為員工提供良好的福利獎賞，如設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」增加員工對院舍的歸屬感。</li> <li>4. 院舍在資料管理方面完善機制，持續使用自行開發的電腦程</li> </ol>

式作資料收集及管理，藉以提升工作效率及監測服務質素。

5. 院舍在日常護理均有良好水平，反映院舍在培訓及監察投入心力，達到全面優質管理。

### **標準 6 院舍環境及設施**

環境寬敞、舒適，設施一應俱全：

1. 環境方面院舍佔地 33000 平方呎，分 2 層共提供 68 個宿位，人均面積相當於 500 平方呎，遠遠高於社會福利署標準。
2. 院舍設計以小社區為設計概念，每個單元均有獨立客廳及洗手間，3 樓設有 3 至 4 個單人房，並設有及夫婦套房，提供高私隱度的環境。
3. 院舍提供多元化的設施，包括迷你電影院、圖書館、電腦閣、按不同季節調節背景的室內花園、理髮室、按摩室、宗教活動室及文娛康樂室等，日常設施一應俱全，讓院友可全天候在院內享受休閒的生活。
4. 院舍於浴室設置按摩功能座式淋浴設備，院友享受沐浴過程，提高院友生活質素。
5. 院舍使用樂齡科技保障院友安全，包括人面辨識防遊走系統、所有浴室設有動態感應系統以便監察院友沐浴時的安全狀況；及每個住宿單元設有電子呼喚靈顯示系統，方便職員可即知道按呼喚靈位置及快速回應院友需要。

### **標準 12 排泄處理**

提升院友失禁護理照顧：

1. 院舍積極為失禁院友進行評估，訂立如廁訓練計劃，讓院友保持如廁能力，維持良好生活質素。
2. 院舍現時有 12 位失禁院友，有 7 位接受小便如廁訓練及 4 位接受大便訓練。
3. 院舍積極為尿喉院友評估，與巡院醫生合作，為院友拔除尿喉，包括由醫生進行超聲波檢查拔除尿喉後的尿儲留的情況，過去一年已有 6 位院友成功拔除尿喉，大大提升生活質素及減少置留尿喉的風險。

### **標準 13 皮膚護理/壓瘡預防**

院舍對每位新院友作出壓瘡風險評估，並為每位有需要的院友免費提供氣墊床供其使用，加上每兩小時轉換臥式以及轉介醫生為其處方營養奶，以增強體質，以致院舍過去 6 個月並沒有新患上壓瘡的個案，成效顯著。

### **標準 16 營養**

優質營養餐膳：

1. 院舍餐膳變化多，每季有四套餐單循環供應
2. 院舍每日提供魚及蔬菜為基本菜式，2 樓院友每星期有一次選餐，而 3 樓院友每天午餐及晚餐均另有三款菜式作選擇，大大提升院友的選擇權。
3. 院舍早餐亦有數款食物供院友現場選擇，猶如自助餐形式。
4. 院舍的餐膳營養均衡及份量十分足夠，過去六 6 個月沒有院友體重下降超過 5%。
5. 院舍提供家人及院友相敘慶祝的圍餐服務，家人或院友可先預訂於院舍的文娛康樂室享用，最多可容納 3 圍，方便院友及家人。

### **標準 17 活動能力評估及處理**

院舍注重復康服務：

1. 設有多元化的復康設施包括腳踏單車、上肢及下肢肌力訓練儀器、跑步機、平衡架、EMS、TENS 電療機、超聲波止痛儀器、經顱磁激療儀器、吊機等，以配合不同復康需要的院友。
2. 院舍現時提供一星期兩次免費物理治療服務與所有院友。
3. 院舍的護理員工、購買服務的老人科醫生、物理治療師、職業治療師、言語治療師及中醫組成完善的復康團隊，為中風患者提供不同收費選擇的復康計劃，由團隊評估後開個案會議設定復康目標及計劃，然後按計劃進行復康，過程運用不同復康儀器，按需要施行針灸，定期評估進度、調整復康計劃及與家人有緊密的溝通匯報。
4. 院舍過去 1 年已有 4 位院友完成中風復康計劃，回到社區居住。

### **標準 23 臨終及哀傷處理**

院舍重視院友的臨終照顧：

1. 有清晰的指引外，亦設有獨立房間讓家屬可陪伴院友渡過最後的時光。
2. 院舍與巡院醫生合作，為臨終院友提供藥物支援，配合院舍的「身、心、社、靈」照顧。
3. 過去一年，曾有 1 位院友接受臨終照顧服務。

松齡雅苑 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23
2020	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23